

Số: **31**/KH-SNgV

Thanh Hóa, ngày **05** tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020

Triển khai văn bản số 1052/STTTT-KHTC ngày 05/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2020, Sở Ngoại vụ xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2020 với các nội dung sau:

PHẦN I: BÁO CÁO KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2019

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Lãnh đạo Sở đã quán triệt, triển khai cung cấp đầy đủ thông tin lên trang thông tin điện tử của Sở theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử.

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện Quyết định số 3122/QĐ-UBND ngày 02/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Thanh Hóa, Sở Ngoại vụ có 05 bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa. Theo đó, Sở đang triển khai, phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công để tích hợp, chạy phần mềm.

3. Ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

Thực hiện Quyết định số 3122/QĐ-UBND ngày 02/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Thanh Hóa, theo đó, Sở Ngoại vụ không tiếp nhận, giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa.

4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

Trong năm 2019, Sở đã tăng cường triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành, sử dụng văn bản điện tử, kết quả:

Tỷ lệ văn bản đi, đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng so với tổng số văn bản đi/đến của cơ quan là 100%.



Tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng trên tổng số văn bản đi/đến giữa đơn vị với các cơ quan bên ngoài đạt 75%.

Tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển song song trên môi trường mạng và qua đường bưu chính trên tổng số văn bản đi/đến giữa đơn vị với các cơ quan bên ngoài đạt 25%.

5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

Năm 2019, sở đã triển khai thực hiện phần mềm cơ sở dữ liệu ngành Ngoại vụ tỉnh Thanh Hoá, góp phần nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyên môn của Sở.

6. Hạ tầng kỹ thuật

Tổng số máy tính trạm: 23 bộ (Trong đó: máy tính để bàn: 22; máy tính xách tay: 01 bộ); Máy chủ: 01 bộ; Máy in: 15 máy; Máy quét (Scanner): 02 máy. Tất cả các máy tính trạm của Sở đều được nối mạng internet đạt tỉ lệ 100%.

Đánh giá: Với 08/22 máy tính trạm của Sở được đầu tư đưa vào sử dụng với cấu hình máy tính từ năm 2010, thường xuyên phải sửa chữa tốn kém, khó khăn trong cân đối chi hoạt động ứng dụng CNTT của Sở, cần được bổ sung thay thế.

7. Nguồn nhân lực CNTT

Hiện nay Sở có 01 cán bộ phụ trách CNTT thuộc Văn phòng, được đào tạo cơ bản, đáp ứng được khả năng ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ của Sở. Hằng năm, Sở đều cử cán bộ tham gia khóa đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ CNTT về an ninh, an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

8. Môi trường pháp lý

Với mục tiêu xây dựng, hoàn thiện và ứng dụng hiệu quả hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính, tăng tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động, cung cấp đầy đủ thông tin, dịch vụ hành chính công, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế, Tỉnh đã ban hành hơn 50 văn bản chỉ đạo để các đơn vị căn cứ tổ chức thực hiện. Tuy nhiên, việc triển khai các chương trình còn chậm so với kế hoạch.

9. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch 2019, Kế hoạch 5 năm

9.1. Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng thông tin, tạo nền tảng phát triển Sở điện tử

Sở đã cố gắng khắc phục, sửa chữa đảm bảo 100% cán bộ công chức của Sở được trang bị máy tính và kết nối internet, bảo đảm cho các hoạt động ứng

dụng công nghệ thông tin trong Sở trên môi trường mạng an toàn, hiệu quả, hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ đề ra

9.2. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

Sở đã ban hành danh mục các văn bản gửi đi hoàn toàn dưới dạng điện tử qua phần mềm TDOoffice đến các đơn vị trong tỉnh, hướng tới Chính phủ điện tử, đảm bảo mục tiêu, kế hoạch 5 năm 2016-2020 đề ra.

- 100% Cán bộ, công chức được cấp hộp thư điện tử công vụ, thường xuyên sử dụng trong công việc, công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc nội bộ của Sở được thực hiện trên môi trường mạng.

- Hiện nay, Sở đã hoàn thiện phần mềm cơ sở dữ liệu chuyên ngành Ngoại vụ đáp ứng yêu cầu đề ra. Trên cơ sở đó, Năm 2020, Sở đề xuất dự án nâng cấp phần mềm hiện có để triển khai đến các đơn vị trong tỉnh.

III. NHỮNG VƯỚNG MẮC, TỒN TẠI, NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

Cơ sở hạ tầng CNTT của Sở chưa đảm bảo yêu cầu an toàn, an ninh thông tin mạng trong tình hình mới; Hệ thống máy tính trong quá trình công tác, nhiều máy tính để bàn qua quá trình sử dụng từ năm 2010 phải sửa chữa nhiều lần, mất nhiều thời gian sửa chữa, gây khó khăn cho cán bộ, công chức triển khai các nhiệm vụ được giao.

2. Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ yếu do nguồn kinh phí cho ứng dụng CNTT của Sở hạn chế, không đáp ứng nhu cầu cần thiết cho các hoạt động ứng dụng CNTT của Sở.

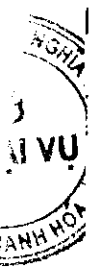
IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Sở Thông tin và truyền thông tham mưu UBND tỉnh và các đơn vị liên quan bổ sung nguồn kinh phí cho Sở Ngoại vụ thay thế, bổ sung một số thiết bị cho Sở./.

PHẦN II. KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2020

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Căn cứ xây dựng Kế hoạch: Luật Công nghệ thông tin; Luật Giao dịch điện tử; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Nghị quyết của Chính phủ về chính phủ điện tử đã được ban hành theo Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015; Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 846/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4 các bộ ngành địa phương triển khai năm 2017; Quyết định số 3089/QĐ-UBND ngày 22/8/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc phê duyệt Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thanh Hóa phiên bản 1.0; Kế hoạch số 22/KH-UBND



ngày 15/2/2016 của UBND tỉnh Thanh Hóa về ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 2538/QĐ-UBND ngày 17/7/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Xây dựng Chính quyền điện tử và phát triển các dịch vụ thành phố thông minh tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2017-2020...

II. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2020

1. Mục tiêu tổng quát:

Tiếp tục tăng cường ứng dụng CNTT của Sở nhằm nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính, rút ngắn thời gian, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong tình hình mới.

2. Mục tiêu cụ thể:

100% cán bộ công chức Sở có máy tính để bàn làm việc, 100% Cán bộ, công chức thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong công việc.

- 100 % hồ sơ công việc thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc nội bộ của Sở được thực hiện trên môi trường mạng; 100% văn bản trao đổi của Sở với các sở, huyện, thị trong tỉnh (trừ văn bản mật) dưới dạng điện tử (bao gồm cả các văn bản gửi song song cùng văn bản giấy).

- Rà soát, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện phần mềm cơ sở dữ liệu chuyên ngành Ngoại vụ phục vụ hoạt động chuyên môn của các cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Hạn chế, phòng chống truy cập trái phép từ bên ngoài, đảm bảo an toàn an ninh mạng trong cơ quan.

III. Nội dung Kế hoạch

1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thư điện tử công vụ trong chỉ đạo, điều hành của Sở.

- Phát triển, nâng cấp phần mềm trên cơ sở nền tảng phần mềm cơ sở dữ liệu chuyên ngành Ngoại vụ cho các đơn vị trong tỉnh, đáp ứng nhu cầu trong thời kỳ công nghệ 4.0

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Duy trì hoạt động trang thông tin điện tử tổng hợp của Sở, đảm bảo cung cấp đầy đủ các thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp theo đúng quy định. Đồng thời, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai áp dụng phần mềm quản lý TTHC tại bộ phận một cửa, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến cơ bản ở mức độ 3 và mức độ 4 tới người dân và doanh nghiệp.

3. Xây dựng và hoàn thiện HTTT, CSDL chuyên ngành

Tiếp tục rà soát, xây dựng và hoàn thiện hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu ngành Ngoại vụ trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính

4. Phát triển nguồn nhân lực

Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng cán bộ phụ trách CNTT của Sở thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về quản trị hệ thống mạng, an ninh mạng, vận hành hệ thống CNTT và các lớp tập huấn, bồi dưỡng khác do Sở Thông tin Truyền thông và các đơn vị, tổ chức hợp pháp khác triển khai.

5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

Bổ sung, thay thế, nâng cấp 08 máy tính để bàn của Sở có cấu hình thấp (từ năm 2010), thường xuyên phải duy tu, sửa chữa.

IV. GIẢI PHÁP

- Rà soát, hoàn thiện các quy chế, quy định về an toàn thông tin của Sở.
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tiến độ thực hiện dự án Ứng dụng CNTT theo Kế hoạch đề ra. Gắn các quy định, quy chế ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức với công tác thi đua, khen thưởng hàng năm.
- Triển khai đồng bộ, thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 góp phần đảm bảo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và thúc đẩy phát triển nền tảng hành chính theo hướng hiện đại.
- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng CNTT trong cơ quan đến cán bộ, công chức trong Sở.

V. DANH MỤC DỰ ÁN, NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI NĂM 2020


(Có bảng danh mục dự án, nhiệm vụ, dự kiến kinh phí kèm theo)

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Sở Ngoại vụ năm 2020, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lưu VT, VP (S).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Văn Thuận